

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA
PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. Paslaugų gavėjas** – Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“.
- 1.2. Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subteikėjus, darbuotojus ir kitus teisėtai pagrindais Paslaugų teikimui pasitelktus asmenis.
- 1.3. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. Techninė specifikacija arba TS** – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.
- 1.5. Priėmimo-perdavimo aktas arba Aktas** – perdavimo–priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame detalios (tiksliai nurodant kiekius, apimtis, objektus ir kitą reikšmingą informaciją) nurodomos Paslaugų teikėjo faktiškai Paslaugų gavėjui suteiktos Paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos nuostatas.
- 1.6. Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir (ar) per Paslaugų gavėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo adresai ir terminas.
- 1.7. Susijusios paslaugos** – tai paslaugos, kurios nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau kurios yra susijusios su perkamu Pirkimo objektu.

2. PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS

- 2.1. Darbuotojų vežimas iš/į darbą** (toliau - **Paslaugos**).
- 2.2.** Pirkimo objektas nėra skaidomas į pirkimo objekto dalis.
- 2.3. Kiekiai/Apimtys:** Perkamas Paslaugų kiekis **yra preliminarus.**
Paslaugų kiekiai:

1 lentelė

Eil. Nr.	Reiso pavadinimas	Preliminarus važiuojančių darbuotojų skaičius	Preliminarus reisų skaičius per 18 mėn.
1	2	3	4
1	1 maršrutas Stotis - Nuotekų valykla (06:55-07:25), 1 važiavimas (darbo dienomis)	16	378
2	1 maršrutas Nuotekų valykla - Stotis (08:08-08:43), 1 važiavimas (darbo dienomis)	6	378
3	1 maršrutas Nuotekų valykla - Stotis (16:05-16:40), 2 važiavimas (darbo dienomis)	13	378
4	1 maršrutas Stotis - Nuotekų valykla (19:15-19:45), 3 važiavimas (darbo dienomis)	10	378
5	1 maršrutas Nuotekų valykla - Stotis (20:08-20:43), 3 važiavimas (darbo dienomis)	6	378
6	2 maršrutas Fabijoniškės - Nuotekų valykla (06:47-07:25), 1 važiavimas (darbo dienomis)	16	378
7	2 maršrutas Nuotekų valykla - Fabijoniškės (08:08-08:53), 1 važiavimas (darbo dienomis)	3	378
8	2 maršrutas Nuotekų valykla - Fabijoniškės (16:05-16:48), 2 važiavimas (darbo dienomis)	13	378
9	1 maršrutas Stotis - Nuotekų valykla (07:15-07:45), 1 važiavimas, (savaitgalio ir švenčių dienomis)	6	170
10	1 maršrutas Nuotekų valykla - Stotis (08:08-08:43), 1 važiavimas (savaitgalio ir švenčių dienomis)	6	170
11	1 maršrutas Stotis - Nuotekų valykla (19:15-19:45), 2 važiavimas (savaitgalio ir švenčių dienomis)	7	170
12	1 maršrutas Nuotekų valykla - Stotis (20:08-20:43), 2 važiavimas (savaitgalio ir švenčių dienomis)	8	170

- 2.4. Paslaugų teikėjas visas galimas išlaidas įskaičiuoja į Paslaugų įkainį ir (ar) kainą. Siūlomame įkainyje ir (ar) kainoje turi būti įskaičiuotos visos Paslaugų teikėjo išlaidos ir mokėtini mokesčiai, būtini tinkamam Sutarties įvykdymui.
- 2.5. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Paslaugų teikėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Paslaugų kaina ir (ar) įkainiai jokiais atvejais nebus didinami, išskyrus Pirkimo sąlygose nustatytas kainos ir (ar) įkainių peržiūros procedūros atvejus.
- 2.6. Paslaugų gavėjas taip pat turi teisę, esant poreikiui, pirkti ir kitas Techninėje specifikacijoje nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias Paslaugas. Panašaus pobūdžio Paslaugos, nenumatytos Techninėje specifikacijoje, bus perkamos ne didesnėmis nei susitarimo pasirašymo dieną galiojančiomis Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis šių paslaugų kainomis, arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Bendra tokių nenumatytų Paslaugų vertė negali viršyti 10 (dešimt) proc. Sutarties vertės (EUR be PVM).

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 3.1.1. Keleivių (Paslaugų gavėjo darbuotojų) pervežimas privalo būti vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos kelių transporto kodeksu (aktuali redakcija).
- 3.1.2. Paslaugų teikėjas Paslaugų teikimui privalo naudoti ne senesnes kaip 10 (dešimties) metų transporto priemones, skaičiuojant nuo transporto priemonės pirmosios registracijos datos. Paslaugų gavėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas privalo pateikti transporto priemonės amžių patvirtinančius dokumentus.
- 3.1.3. Paslaugų teikimui naudojamos transporto priemonės turi atitikti ne žemesnį kaip EURO 6 / EURO VI emisijos standartą. Atitiktis šiam reikalavimui turi būti pagrįsta transporto priemonės registracijos liudijimu, gamintojo atitikties sertifikatu arba kitu lygiavertiu dokumentu.
- 3.1.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas Paslaugų gavėjui naudojant techniškai tvarkingas transporto priemones, atitinkančias teisės aktų ir transporto priemonės gamintojo techninės dokumentacijos reikalavimus, su būtinomis apsaugos priemonėmis, saugos diržais vairuotojui ir visoms keleivių vietoms.
- 3.1.5. Transporto priemonės turi būti apdraustos transporto priemonių civilinės atsakomybės draudimu (įskaitant ir keleivių draudimą nuo nelaimingų atsitikimų), turinčios galiojančius transporto priemonių registracijos liudijimus ir galiojančią privalomąją techninę apžiūrą visą Paslaugų teikimo laikotarpį.
- 3.1.6. Transporto priemonė turi būti reprezentacinės išvaizdos (negali būti apdaužyta, subraižyta, surūdijusi, sudaužytais stiklais ar kaip kitaip pažeista išvaizda), švari, tiek viduje, tiek išorėje, visų sėdynių apmušalai turi būti tvarkingi, nenudėvėti, be įplyšimų, be aiškiai matomų dėmių. Transporto priemonės salonas turi būti švarus, be specifinių kvapų, neturi jaustis tabako rūkalų kvapas.
- 3.1.7. Paslaugoms teikti naudojamose transporto priemonėse turi būti užtikrinta pakankama erdvė keleivių kojoms. Keleivių sėdynės turi būti įrengtos taip, kad sėdint keleiviui nebūtų ribojama įprasta sėdėjimo padėtis, keliai nesiremtų į priešais esančią sėdynę, o atstumas tarp sėdynių eilių būtų tinkamas kasdienėms darbuotojų vežimo kelionėms.
- 3.1.8. Paslaugoms teikti naudojamose transporto priemonėse turi būti veikianti salono šildymo, vėdinimo ir (ar) oro kondicionavimo sistema, užtikrinanti keleiviams tinkamas vežimo sąlygas visais metų laikais.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA

- 4.1. **Paslaugų teikimo vieta** – keleiviai vežami suderintais maršrutais (1 priedas) Vilniaus mieste į Vilniaus miesto nuotekų valyklą, esančią adresu Titnago g. 74, Vilnius, ir iš jos.
- 4.2. **Paslaugų vykdymo tvarka** – Paslaugų teikėjas Paslaugas pradeda teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Paslaugų teikimo trukmė – 18 (aštuoniolika) mėnesių. Sutarties galiojimo trukmė – 19 (devyniolika) mėnesių. Paskutinis Sutarties galiojimo mėnėsis yra skirtas sąskaitoms pateikti ir apmokėti, tačiau ne Paslaugoms teikti. Sutarties pratęsimas numatytas Sutarties SD 8.2. punkte.
- 4.3. Perkamos Paslaugos turi būti teikiamos kiekvieną kalendorinę dieną, įskaitant darbo, poilsio ir švenčių dienas.
- 4.4. Prieššventinėmis dienomis, kai darbo dienos trukmė teisės aktų nustatyta tvarka trumpinama 1 (viena) valanda, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad autobusai iš Vilniaus miesto nuotekų valyklos išvyktų 1 (viena) valanda anksčiau nei Techninės specifikacijos 1 priede nurodytame tvarkaraštyje šiais važiavimais:
- 1 maršruto 2 važiavimu „Nuotekų valykla–Stotis“ išvykimo laikas 15:05;
 - 2 maršruto 2 važiavimu „Nuotekų valykla–Fabijoniškės.“ išvykimo laikas 15:05.
- 4.5. Atsiradus aplinkybėms, trukdančioms vykdyti keleivių vežimą tvarkaraštyje nurodytais maršrutais, įskaitant gatvių remontą, eismą draudžiančių ženklų įrengimą, eismo intensyvumo pokyčius, eismo krypties pakeitimą, darbuotojų darbo režimo pasikeitimus ar kitas panašias aplinkybes, tvarkaraštyje nurodytos sustojimo vietos, išvykimo ir (ar) atvykimo laikas gali būti koreguojami Šalims el. paštu apsikeičiant atnaujinta informacija ir Paslaugų gavėjui pritarus, nesudarant atskiro rašytinio susitarimo.
- 4.6. Paslaugų teikėjas, vykdydamas tą patį maršrutą, gali naudoti vieną arba kelias transporto priemones, užtikrindamas, kad būtų laikomasi suderinto tvarkaraščio, maršruto ir kitų Techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų.

5. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

- 5.1. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti nenutrūkstamą, savalaikį ir kokybišką Paslaugų gavėjo darbuotojų vežimą Techninės specifikacijos 1 priede nurodytais maršrutais ir tvarkaraščiais. Techninėje specifikacijoje nurodyti maršrutai ir tvarkaraščiai yra laikomi nuolatiniu Užsakymu ir atskiri Užsakymai kiekvienam mėnesiui neteikiami.
- 5.2. Esant poreikiui, papildomos Paslaugos, kurios nėra įtrauktos į nuolatinius maršrutus ir tvarkaraščius bei nėra nurodytos Techninėje specifikacijoje, tačiau yra susijusios su pirkimo objektu, teikiamos pagal atskirus Paslaugų gavėjo Užsakymus. Paslaugų gavėjas turi teisę vienašališkai keisti (tikslinti) pateiktą papildomų Paslaugų Užsakymą ne vėliau kaip per 3 d. d. nuo jo pateikimo (išsiuntimo el. paštu) Paslaugų teikėjui dienos, jeigu Šalys nesutaria kitaip.
- 5.3. Paslaugų teikėjas privalo iš anksto planuoti ir valdyti paslaugų teikimui reikalingus resursus – transporto priemonės, vairuotojus ir kitas būtinas priemones – taip, kad transporto priemonių gedimai, vairuotojų neatvykimas, liga ar kitos panašios aplinkybės neturėtų neigiamos įtakos Paslaugų teikimui. Visas su Paslaugų teikimu susijusias problemas Paslaugų teikėjas privalo spręsti savo lėšomis ir jėgomis.
- 5.4. Transporto priemonei sugedus Paslaugų gavėjo keleivių vežimo metu, Paslaugų teikėjas privalo nedelsdamas imtis veiksmų Paslaugų gavėjo keleivių vežimui užtikrinti ir ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo gedimo momento pakeisti sugedusią transporto priemonę kita, techninius ir saugos reikalavimus atitinkančia transporto priemone, kad keleiviai būtų pristatyti nurodytu maršrutu.
- 5.5. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Paslaugų teikėjo transporto priemonė vėluos arba neatvyks tvarkaraštyje ar užsakyme nurodytu laiku, Paslaugų teikėjas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 10 minučių nuo tokių aplinkybių paaiškėjimo momento, telefonu informuoti Paslaugų gavėjo atsakingą asmenį apie transporto priemonės vėlavimą ar neatvykimą, nurodydamas vėlavimo / neatvykimo priežastį, preliminarų vėlavimo laiką ir planuojamus veiksmus situacijai išspręsti.
- 5.6. Transporto priemonei vėluojant arba neatvykus, Paslaugų teikėjas privalo savo lėšomis ir jėgomis nedelsdamas organizuoti alternatyvų Paslaugų gavėjo darbuotojų vežimą kita transporto priemone ar kitu tinkamu būdu, užtikrinant, kad darbuotojai būtų pristatyti į paskirties vietą kaip įmanoma greičiau ir saugiai.
- 5.7. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad vėlavimo, neatvykimo, transporto priemonės gedimo ar kitų Paslaugų teikimo sutrikimų atvejais Paslaugų gavėjo atsakingas asmuo būtų informuojamas aiškiai ir operatyviai, būtų teikiama aktuali informacija apie situacijos sprendimo eigą.
- 5.8. Paslaugų gavėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Paslaugų gavėjo kreipimosi dienos privalo raštu pateikti paaiškinimą dėl Paslaugų teikimo sutrikimo, nurodydamas sutrikimo priežastis, taikytas trūkumų šalinimo priemones ir veiksmus, kurių bus imamasi siekiant išvengti analogiškų atvejų pasikartojimo ateityje.
- 5.9. Visi Paslaugų teikimo trūkumai, susiję su transporto priemonių vėlavimu, neatvykimu, netinkama transporto priemonių technine ar sanitarine būkle, vairuotojų elgesiu, keleivių saugumu ar kitais Paslaugų kokybės reikalavimais, turi būti šalinami nedelsiant, gavus rašytinį (el. paštu) Paslaugų gavėjo atstovo kreipimąsi. Trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis ir jėgomis.

6. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA

- 6.1. Paslaugų teikėjas kartu su sąskaita faktūra privalo pateikti per ataskaitinį laikotarpį suteiktų Paslaugų detalizaciją, kurioje turi būti nurodyta ne mažiau kaip: Paslaugų suteikimo laikotarpis (ataskaitinis mėnuo), reisų pavadinimai, reisų skaičius, vieno reiso įkainis, suteiktų Paslaugų suma ir kita Paslaugų gavėjo pagrįstai prašoma informacija, reikalinga suteiktų Paslaugų apimčiai ir sąskaitoje faktūroje nurodytai sumai patikrinti.

7. PASLAUGŲ GAVĖJO IR PASLAUGŲ TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

7.1. Paslaugų gavėjo įsipareigojimai:

- 7.1.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.
- 7.1.2. Priimti iš Paslaugų teikėjo jo kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančių teisės aktų ir Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytų Paslaugų reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje numatytais sąlygomis.

7.2. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai:

- 7.2.1. Teikti Paslaugas profesionaliai, kokybiškai ir laiku, vadovaujantis Užsakyme (-uose), Sutartyje nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais Paslaugų teikimą.
- 7.2.2. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugų teikimo metu transporto priemonės vairuotojas laikytųsi:
 - Keleivių ir bagažo vežimo kelių transportu taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2011 m. balandžio 13 d. įsakymu Nr. 3-223, aktualios redakcijos;
 - Kelių eismo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. gruodžio 11 d. nutarimu Nr. 1950, aktualios redakcijos;
 - Paslaugų gavėjo 2021-07-01 įsakymu Nr. VTA-I21-132 patvirtinto Klientų aptarnavimo standarto reikalavimų, taikomų rangovams. Standartas viešai skelbiamas Paslaugų gavėjo interneto svetainėje http://www.vv.lt/lt/partneriams/skiltyje_Tvarkos_ir_instrukcijos_-_Klientu_ap tarnavimo_standarto_dalis_skirta_rangovui;
 - kitų Paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų.
- 7.2.3. Paslaugų teikėjas atsako už Paslaugų teikimo metu keleivio gyvybei, sveikatai ir (ar) turtui padarytą žalą teisės aktų nustatyta tvarka.

7.2.4. Paslaugų gavėjui pareikalavus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas pateikti dokumentus, patvirtinančius Paslaugoms teikti naudojamų transporto priemonių atitiktį Techninėje specifikacijoje nustatytiems reikalavimams.

8. PRIEDAI

- 8.1. 1 priedas. Darbuotojų vežimo tvarkaraštis ir maršrutai.
- 8.2. 2 priedas. Transporto priemonės atitikimo techniniams reikalavimams palyginamoji lentelė
- 8.3. 3 priedas. Preliminarus reisų skaičius 18 mėn.